

RESEARCH

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle Maria Eleonora Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua

INDICE

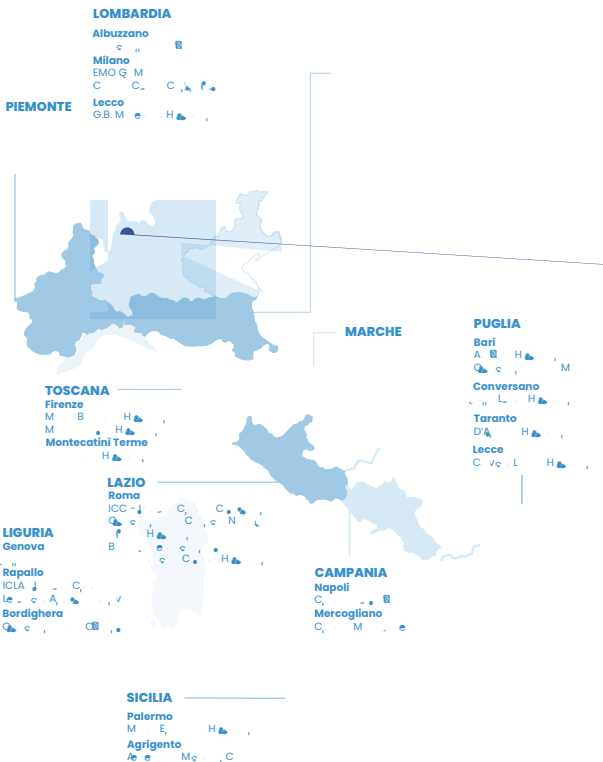
GVM CARE & RESEARCH	5
MISSIONE E PRINCIPI	6
Missione	6
Principi	6

GVM Care & Research

Maria Eleonora Hospital

&

1973



MISSIONE E PRINCIPI

Missione

La nostra missione è quella di fornire ai nostri pazienti e ai nostri collaboratori un servizio di alta qualità, sicuro e efficiente, nel rispetto della loro dignità e della loro privacy. La nostra filosofia è basata sulla trasparenza, sulla responsabilità e sulla collaborazione, con l'obiettivo di migliorare continuamente i nostri servizi e la soddisfazione dei nostri stakeholder.



LA STRUTTURA

Il nostro ospedale è nato nel 1991, e ha una struttura moderna e completa, con un parco di 100 ettari e un'area di parcheggio per 1.000 veicoli.



L'offerta sanitaria

Il nostro ospedale è dotato di 90 posti letto e una struttura moderna e completa, con un parco di 100 ettari e un'area di parcheggio per 1.000 veicoli.

- Cardiochirurgia e Chirurgia vascolare con Servizio di Emodinamica, Elettrofisiologia e Cardioaritmologia
- Cardiologia con UTIC
- Microchirurgia oculare (i nostri oculisti sono specialisti in chirurgia oculare)
- Terapia Intensiva
- Urologia
- Recupero e Riabilitazione funzionale

Il nostro ospedale è dotato di 6 posti letto per ricoveri in Day Surgery, e una struttura moderna e completa, con un parco di 100 ettari e un'area di parcheggio per 1.000 veicoli.

Il nostro ospedale è dotato di 7 sale operatorie, 2 sale operatorie e una struttura moderna e completa, con un parco di 100 ettari e un'area di parcheggio per 1.000 veicoli.

STANDARD DI QUALITÀ

i i i i i i i i i i

INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
DOCUMENTAZIONE SUI SERVIZI	10 (100%) 26.466,542433 -325475 210105((0)750

RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA	2 ✓ i ■
FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA	2 ✓ i ■
FREQUENZA DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI	2 ✓ i ■

valutazione (compilata) 08/10/2014 (c) 2013 - 05/12/2013 819 - 15.591 ref403.6 1 578 0.578 RG0.5 w /.3265 cm

SENZA RISERVA DI GIURISDIZIONE.ind

SERVIZI

SERVIZI ALBERGHIERI

Servizi alberghieri alternativi

Servizio di ristorazione

SERVIZIO RELIGIOSO

COME ACCEDERE

$\frac{1}{2} \frac{d}{dt} \left(\frac{1}{2} m v^2 \right) = \frac{1}{2} m \frac{d}{dt} (v^2) = m v \frac{dv}{dt} = m v a$

SEGRETERIA SANITARIA (piano terra)

.091.69 1370

i. 07.30 - 19.30
7.30 - 13.30

UFFICIO CASSA (piano terra)

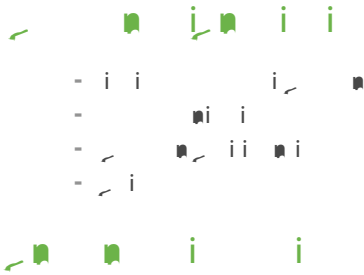
.091.69 136

i. 7.30 - 19.30

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (piano terra)

.091.69 1370

i. 7.30 - 19.30



LE ATTIVITÀ SANITARIE

Le Unità Funzionali

Le Unità Funzionali sono:

- Unità Funzionale di Cardiocirurgia
- Unità Funzionale di Chirurgia vascolare
- Unità Funzionale di Microchirurgia Oculare
- Unità Funzionale di Cardiologia con U.T.I.C.
- Unità Funzionale di Urologia
- Unità Funzionale di Riabilitazione

UNITÀ FUNZIONALE DI CARDIOCHIRURGIA

Le attività sanitarie svolte nell'Unità Funzionale di Cardiocirurgia sono:

- attività di cardiocirurgia (chirurgia coronarica, chirurgia valvolare, chirurgia del cuore polmonare, chirurgia del cuore congenito, chirurgia del cuore aortico, chirurgia del cuore pericardico, chirurgia del cuore pericardico, chirurgia del cuore pericardico)
- attività di cardiologia (diagnostica e terapeutica)
- attività di cardiologia intermedia (diagnostica e terapeutica)
- attività di cardiologia (diagnostica e terapeutica)
- attività di cardiologia (diagnostica e terapeutica)



- attività di consulenza e di coordinamento
 - attività di assistenza e di sorveglianza
 - attività di controllo e di valutazione

L'attività anestesilogica per tutte le specialità chirurgiche è svolta
 in un'aula attrezzata con le più moderne apparecchiature di monitoraggio
 e di ventilazione, a disposizione di un personale medico e infermieristico
 altamente qualificato.

Il servizio è fornito da un
 esperto personale medico infermieristico
 in possesso di specifiche competenze e di
 evolute apparecchiature di monitoraggio.

Il servizio offre prestazioni di:

- attività di consulenza e di coordinamento
- attività di assistenza e di sorveglianza
- attività di controllo e di valutazione
- attività di consulenza e di coordinamento
- attività di assistenza e di sorveglianza
- attività di controllo e di valutazione



esami di chimica-clinica ematologia.

supporto psicologico e accompagna i pazienti in

lungodegenza e i loro familiari

strumenti terapeutici

- colloqui individuali e di gruppo

- musicoterapia

- tecniche di rilassamento

- questionari e test proiettivi utilizzando il disegno

- laboratori creativi

sinergia con specialisti, infermieri e fisioterapisti,

Le prestazioni dell'Ambulatorio sono disponibili sia per i ricoverati sia per esterni.

- i i i
- i i i
- i i i
- i i i
- i i i

Le prestazioni dell'Ambulatorio sono disponibili sia per i ricoverati sia per esterni.

- i i i
- i i i
- i i i
- i i i
- i i i
- i i i
- i i i
- i i i
- i i i

Le Terme di Castrocaro sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute, sono note per le proprietà terapeutiche delle acque



GRAND HOTEL
CASTROCARO
LONGLIFE
— FORMULA —



